

16.03.2020

Банковская система Республики Молдова обеспечивает непрерывность услуг в интересах граждан, предоставляемых в период COVID-19

Национальный банк Молдовы (НБМ) вводит ряд мер по предотвращению распространения вируса COVID-19 и дальнейшему обеспечению функциональности финансово-банковской системы страны.

Меры необходимы для защиты здоровья сотрудников банков и их клиентов, чтобы они могли бесперебойно пользоваться запрашиваемыми услугами. В связи с этим НБМ призывает граждан строго соблюдать правила поведения и гигиены, и, если физическое присутствие не является обязательным, рекомендуется использовать системы удаленного обслуживания, безналичные платежные инструменты и услуги, такие как приложения для интернет-платежей, мобильные платежи, платежные карты, кредитные переводы (платежные поручения), которые позволяют осуществлять платежи с любого компьютера или мобильного устройства.

Аналогичным образом, для предотвращения распространения COVID-19 Национальный банк предпринял усиленные меры защиты в соответствии с рекомендациями Всемирной организации здравоохранения и Национальной чрезвычайной комиссии общественного здравоохранения. Критические операционные процессы и непрерывность деятельности учреждения будут обеспечиваться в течение всего этого периода. В то же время запущен процесс удаленной деятельности для нескольких категорий сотрудников.

Национальный банк, лицензированные банки и небанковские поставщики платежных услуг продолжают свою деятельность, обеспечивая предоставление всех финансовых услуг. Одновременно, несколько банков объявили о сокращении или изменении рабочего времени для физического обслуживания клиентов.

Дополнительную информацию можно запросить по телефону или электронной почте лицензированных банков. Контактная информация отображается по следующей ссылке: <https://www.bnm.md/ro/content/bancile-licentiate-din-republica-moldova> ^[1]

Tags

[COVID-19](#) ^[2]

[вируса COVID-19](#) ^[3]

[ковид-19](#) ^[4]

Source URL:

<http://www.bnm.md/en/node/60318>

Related links:

^[1] <https://www.bnm.md/ro/content/bancile-licentiate-din-republica-moldova> ^[2] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=COVID-19](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=COVID-19)

^[3] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=вируса COVID-19](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=вируса COVID-19) ^[4]

[http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=ковид-19](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=ковид-19)