

05.04.2021

## Меры НБМ в контексте чрезвычайного положения, вызванного COVID-19



- Вопросы и ответы, связанные с банковским сектором Республики Молдова в контексте чрезвычайного положения в стране
- НБМ призывает граждан не раскрывать информацию о своей банковской карточке
- НБМ призывает граждан не раскрывать информацию о своей банковской карточке
- Национальный банк Молдовы рекомендует банкам не выплачивать дивиденды
- НБМ решил снизить ставку обязательных резервов в леях до 34%
- НБМ снизил инструменты денежной политики
- НБМ предлагает банкам гибкость в отношении экономических агентов, имеющих кредиты
- НБМ утвердил меры по поддержке физических лиц - потребителей банковских кредитов на чрезвычайный период

- Интервью президента НБМ Октавиана Армашу на общественном телеканале
- Банковская система Республики Молдова обеспечивает непрерывность услуг в интересах граждан, предоставляемых в период COVID-19
- Национальный банк Молдовы поощряет использование средств дистанционных платежей и безналичных расчетов

## Вопросы и ответы, связанные с банковским сектором Республики Молдова в контексте чрезвычайного положения в стране

1. В нынешних условиях контролируются ли лицензированные банки также как до введения чрезвычайного положения на территории Республики Молдова?

В целях защиты интересов вкладчиков и обеспечения стабильности банковской системы НБМ продолжает осуществлять пруденциальный надзор за банками в Республике Молдова. В начале 2018 года вступил в силу новый Закон о деятельности банков [1], а с января настоящего года - Методология надзора и оценки деятельности банков [2], в основе которой лежат правила, применяемые всеми надзорными органами Европейского союза.

Также в условиях чрезвычайного положения НБМ обеспечивает непрерывную работу и предоставляет лицензированным банкам необходимые инструменты для обеспечения непрерывности работы банковской системы. Системы отчетности, используемые банками для механизмов банковского надзора, работают в нормальном режиме и эффективно. В то же время Национальный банк постоянно поддерживает связь с лицензированными банками для дальнейшего обеспечения стабильности и безопасности банковского сектора.

2. Насколько сильны банки сейчас? Может ли произойти крах некоторых банков, как это случилось с тремя банками в 2014-2015 г.г.?

Банковские реформы в последние годы способствовали укреплению банковской системы Республики Молдова. Нынешняя банковская система сильно отличается от той, что была три года назад, и является сильной, надежной, здоровой и прозрачной.

Таким образом, все банки, действующие на банковском рынке Республики Молдова, хорошо капитализированы, жизнеспособны и обладают достаточной ликвидностью, чтобы успешно противостоять этому периоду и продолжать обслуживать своих клиентов.

3. Я храню свои сбережения в банке. Есть ли риск потери банковских вкладов?

Сегодня банковский сектор стабилен и хорошо капитализирован, имея все макропруденциальные показатели в соответствии с требованиями международных стандартов. Банки имеют хорошо консолидированный капитал, располагают собственными средствами и высоким уровнем ликвидности, увеличили свои активы и объем выданных кредитов. Таким образом, нет причин для беспокойства.

В то же время доля неблагоприятных кредитов в кредитных портфелях снизилась. Кроме того, в последние годы увеличился объем депозитов, что свидетельствует о доверии, оказанном банковской системе бизнесом и населением.

4. Банки располагают средствами, чтобы мы смогли получить доступ к нашим деньгам с наших

## счетов / карт через интернет-банкинг?

Конечно. Банки в Республике Молдова располагают избытком ликвидности как по перечислению, так и наличными. Кроме того, у НБМ есть много механизмов пополнения ликвидности на рынке, которые доступны банкам через денежные механизмы.

## 5. Хватит ли наличности в банкоматах в чрезвычайный период?

Конечно да. Денег достаточно для пополнения банкоматов. И НБМ готов предоставить дополнительную наличность для банков, при необходимости.

Однако для предотвращения распространения COVID-19 рекомендуется использовать безналичные платежи: интернет-платежи, мобильные платежи, платежные карты, приложения для перевода кредита (платежного поручения), которые позволяют осуществлять платежи с любого компьютера или мобильного устройства.

## 6. Наша компания хранит все свои средства на банковских счетах. Насколько мы можем быть уверены в стабильности банков и качестве их управления?

Банки располагают высоким уровнем собственных средств, которые включают в себя несколько буферов капитала и избыток денежных средств. Продолжаются усилия по обеспечению надежного корпоративного управления и прозрачности в акционерном капитале банковского сектора. Лицензированные банки внедрили большинство положений Базель III и приблизились к стандартам и ценностям ЕС, требуемым Европейским органом банковского надзора. В то же время применение Закона о деятельности банков привело к совершенствованию национальной нормативно-правовой базы и системы банковского надзора. Была внедрена методология и процесс надзора и оценки (SREP), и начали представляться отчеты о процессе внутренней оценки достаточности капитала (ICAAP).

Национальный банк в качестве органа банковского надзора и регулирования Республики Молдова постоянно руководствуется в своей деятельности и требует от субъектов, формирующих банковский сектор, высокими стандартами чести, беспристрастности, профессионализма и ответственности.

## 7. Наша компания продолжает вести коммерческую деятельность, осуществляет и получает платежи в соответствии с договорами и операционными обязательствами, согласованными на рынке. Существует ли риск прерывания деятельности финансовой инфраструктуры и прекращения платежей?

Финансовая инфраструктура функционирует в нормальных условиях и не существует условий для прерывания ее деятельности. Автоматизированная система межбанковских платежей <sup>[3]</sup> (АСМП) обеспечивает выполнение срочных платежей и платежей большой стоимости в период с 9.00 до 17.30 и платежей небольшой стоимости (<50 тыс. леев) в период с 9.00 до 17.00. Все лицензированные банки работают и осуществляют платежи в соответствии с расписанием, указанным на их веб-страницах.

Экономическим агентам и гражданам рекомендуется использовать методы связи и дистанционного платежа, предлагаемые всеми лицензированными банками. Если необходимо физическое присутствие клиента, надо учитывать тот факт, что некоторые банки изменили график работы или ограничили деятельность определенных филиалов. В связи с этим рекомендуется ознакомиться с веб-страницей банка или позвонить по телефону для получения подробной информации (Список лицензированных банков Республики Молдова <sup>[4]</sup>).

## 8. Являюсь экономическим агентом и в настоящее время не осуществляю деятельность, но имею кредит в банке. Что делать, если у меня возникнут трудности с оплатой из-за ограничений, наложенных на фоне распространения COVID-19?

Национальный банк предоставил банкам гибкость в подходе к таким случаям.

Решение НБМ от 27.03.2020 [5] позволяет банкам отложить или изменить сроки платежей и / или суммы платежей, причитающихся к 30 июня 2020 года по кредитам, предоставленным юридическим лицам. Меры будут применяться индивидуально каждым банком в соответствии с его внутренними правилами и договорными положениями с экономическими агентами, включая их платежеспособность. Заявители должны сначала представить в банк обоснованную записку о временном затруднении по оплате в связи с чрезвычайным положением и экономическими последствиями, вызванными COVID-19.

Как правило, бизнес-кредиты предоставляются после получения подтверждения устойчивого баланса компании и на основе обоснованного и согласованного бизнес-плана кредитора и должника, в котором раскрываются все возможные риски и меры, которые необходимо предпринять для их преодоления. Сейчас настало время следовать шагам и стратегиям, принятым в бизнес-плане, для уменьшения финансовых трудностей. Кроме того, рекомендуется проанализировать балансы и принять меры по реструктуризации, чтобы минимизировать административные, производственные издержки, не влияя на капитал и человеческие ресурсы предприятий. Банки открыты для диалога и будут прилагать усилия совместно с бизнесменами-дебиторами для утверждения изменений в графиках погашения или планах реструктуризации в случае возникновения финансовых трудностей с целью поддержания и сохранения жизнеспособности компаний.

9. Работаю в частной компании и меня временно отстранили от работы. Ранее я взял кредит в банке. Что делать, если я не в состоянии оплачивать кредитные ставки?

Национальный банк принял решение [6], позволяющее банкам отложить до 31 мая 2020 года выплату кредитов физическими лицам, находящимся в затруднительном положении в условиях чрезвычайного положения. Эта мера применяется банками выборочно и индивидуально, в соответствии с их собственными возможностями, нормами и договорными положениями, путем диалога с каждым отдельным заявителем. Таким образом дебитор должен поинтересоваться в банке, в котором он получил кредит, какие меры поддержки он может предложить.

Физическим лицам, которые могут продолжать выплачивать свои кредиты, рекомендуется делать это, в частности, посредством дистанционной оплаты [7].

10. Хочу получить кредит в банке. Смогу я воспользоваться теми же условиями?

Принятые меры не относятся к новым кредитам, предоставленным в период чрезвычайного положения. Однако график платежей, согласованный между банком и потребителем, в зависимости от типа и срока кредита, может содержать начальные льготные периоды.

11. Являюсь физическим лицом, у меня финансовая стабильность, так как я работаю в ключевой отрасли страны. Могу ли я получить в банке потребительский кредит или для приобретения недвижимости?

Банки продолжают предоставлять кредиты в обычном режиме в соответствии со своими внутренними политиками и правилами и в строгом соответствии с правовыми нормами, требуемыми Национальным банком.

12. У меня есть родственники, которые работают за границей, то есть они не вернулись домой и скоро не вернутся. Смогу ли я воспользоваться переводами, полученными через лицензированные банки?

Да. Системы денежных переводов продолжают работать в нормальных условиях и все бенефициары могут получать деньги, переведенные через банки. Однако мы рекомендуем использовать системы дистанционного управления денежными средствами, предлагаемые банками, во избежание выхода из дома и соблюдения положения Национальной комиссии по чрезвычайным ситуациям. Для получения подробной информации об использовании электронных систем следует позвонить в банк или ознакомиться с информацией, указанной на сайтах банковских учреждений.

### 13. Можно ли ожидать в условиях пандемии COVID-19 общего роста цен? Что будет с инфляцией?

На данном этапе распространение коронавируса вызывает дополнительные источники дезинфляционного давления на уровень потребительских цен.

Таким образом, информация о годовом уровне инфляции в январе и феврале, а также события, намеченные после предыдущего раунда прогноза, обозначают риск траектории ниже, чем опубликованный в Обзоре инфляции № 1. Как для начала 2020 года, так и для горизонта прогноза до начала следующего года основными рисками являются дефляционный, в основном обусловленный нетипичными погодными условиями, устранением некоторых ранее существовавших положений в налоговой политике, более низким отклонением ВВП на текущий год в связи с воздействием на национальную экономику внутренних мер властей для приостановления распространения COVID-19, а также более дезинфляционную среду. В результате эпидемиологической ситуации мировой спрос был пересмотрен в сторону уменьшения, что привело к снижению прогноза мировых цен на продукты питания, нефть и газ на весь горизонт прогноза.

### 14. Как Национальный банк может помочь экономике в условиях чрезвычайного положения?

Национальный банк имеет законный мандат на поддержание стабильности цен, обеспечение финансовой стабильности и не обладает полномочиями по прямому стимулированию деловой среды посредством фискальных инструментов или структурной политики, которые подчиняются правительству.

Таким образом, путем продвижения адекватной денежной политики Национальному банку Молдовы удастся во времени защитить покупательную способность населения и обеспечить оптимальные условия для экономического восстановления и роста. НБМ контролирует экономическую эволюцию в чрезвычайной ситуации и при необходимости корректирует инструменты денежной политики, чтобы уменьшить влияние дезинфляции, определяемое эффектами распространения коронавируса и замедлением экономического роста.

НБМ осуществляет надзор и регулирование банковского сектора и продвигает международные стандарты и лучшие практики для защиты сбережений вкладчиков, стабильности системы, повышения качества кредитных портфелей и показателей эффективности для того, чтобы лицензированные банки предлагали привлекательные кредиты для экономики и непрерывные банковские услуги в соответствии с ожиданиями и высоким стандартам качества.

С денежной точки зрения Национальный банк снизил значение базовых ставок по отношению к основным инструментам денежной политики на фоне неопределенности и замедления экономического роста. Таким образом, деньги стали более доступными для экономики, а ставки по кредитам для финансирования будут ниже в условиях чрезвычайной ситуации. Большие объемы ликвидности были также выделены в банковском секторе, чтобы население могло гибко оплачивать ставки по кредитам, а экономические агенты могли пополнять денежные средства, необходимые для операционной деятельности.

Центральный банк выполняет, согласно годовому календарю, обязанности налогового агента государства-бенефициара, которым является Министерство финансов, которое продолжает выполнять свои платежные обязательства для успешного преодоления данного периода.

Кроме того, НБМ будет и впредь обеспечивать бесперебойное функционирование всей финансовой инфраструктуры для облегчения банковских и платежных услуг, обслуживающих сегодня экономику.

### 15. Национальный банк готов к кризису?

Национальный банк пользуется преимуществами современного закона, который защищает его независимость и регулирует его деятельность, он хорошо подкреплён основными функциями и инструментами, которые позволяют ему продвигать денежно-кредитную систему стимулятивного характера касательно экономики, современную финансовую систему и здоровый финансовый сектор, привлекательный для деловой среды и широкой общественности.

Сегодня центральный банк очень хорошо капитализирован, имеет высокий уровень официальных резервных активов (охватывающий 5,1 месяца будущего импорта в соответствии с последними прогнозами импорта товаров и услуг, сделанными во время миссии МВФ).

В нынешних условиях, в отличие от крупнейших мировых центральных банков и некоторых центральных банков в регионе, НБМ имеет еще достаточно возможностей для маневрирования основными инструментами денежной политики для поддержания стабильности цен, обеспечения финансовой стабильности и введения достаточной ликвидности в банковском секторе и деловой среде для помощи экономическому восстановлению.

## 16. Какими валютными резервами сейчас располагает Национальный банк?

В абсолютном выражении официальные резервные активы Национального банка на 27 марта составляли эквивалент 2,97 млрд. долларов США. Эта сумма достаточна для покрытия 5,1 месяцев будущего импорта и более 100% внешнего долга в краткосрочной перспективе.

В условиях пандемии по всему миру и в стране, пора ли НБМ выделить деньги из своих валютных резервов для непосредственной поддержки граждан и государства?

Закон и международные финансовые стандарты четко регламентируют назначение и использование валютных резервов государства, особенно для страны с открытой экономикой и без минеральных богатств или энергетических ресурсов, таких как Республика Молдова. Валютные резервы используются для обеспечения финансовых балансов и создания благоприятных экономических условий для выхода из кризиса и восстановления после его прекращения. В равной степени валютные резервы обеспечивают покупательную способность граждан и гарантируют стабильность банковского сектора, из которого питается деловая среда, и значительной части государственных финансов, который обслуживает все платежи в стране.

Кредитование государства из валютных резервов в значительной степени нанесет ущерб основной цели НБМ - обеспечению и поддержанию стабильности цен. Либо стабильность цен представляет собой неоспоримый национальный интерес, который Национальный банк может обеспечить при соблюдении определенных предварительных условий, одним из которых является запрет государственного кредитования.

## 17. В условиях чрезвычайной ситуации, может ли существовать политическое давление на Национальный банк, заставляющего его принимать решения, необходимые политикам?

Национальный банк является независимым органом, осуществляет свою деятельность в соответствии с положениями законодательства и принимает решения профессионально и автономно. НБМ оперирует инструментами денежной политики и банковского регулирования для выполнения своей основной задачи - поддержания стабильности цен и своих полномочий в соответствии с международным правом и передовой практикой. Таким образом, в своих решениях Национальный банк руководствуется экономическими, а не политическими соображениями.

Чтобы преодолеть чрезвычайный период, усилия властей должны быть сосредоточены на принятии сбалансированных решений, которые впоследствии помогут экономическому восстановлению и благосостоянию граждан.

# НБМ призывает граждан не раскрывать информацию о своей банковской карточке

Исполнительный комитет Национального банка Молдовы (НБМ) сегодня на внеочередном заседании принял единогласное решение о поддержании на том же уровне основных значений инструментов денежной политики. Таким образом, базовая ставка, применяемая к основным краткосрочным операциям денежной политики, остается на уровне 2,65% годовых.

Также процентные ставки по кредитам и депозитам овернайт остаются неизменными: 5,15% и 0,15% годовых.

В то же время норма обязательных резервов из средств, привлеченных в молдавских леях и в неконвертируемой валюте, была снижена на 2,0 процентных пункта, до 28,0% от расчетной базы, а норма обязательных резервов из средств, привлеченных в свободно конвертируемой валюте, поддерживается на текущем уровне - 30,0% от расчетной базы.

Данное решение продолжает ряд мер НБМ для смягчения воздействия пандемии и поддерживает возобновление экономики путем повышения совокупного спроса. НБМ также поддерживает повышенную тенденцию деятельности кредитования, обеспечивая достаточность адекватной ликвидности для этой цели с уменьшением затрат на кредитование в поддержку бизнес-среды. Поддержка необходима и во избежание эффекта «вытяснения» наряду с увеличением запроса финансирования со стороны Министерства финансов.

В основе данного суждения находятся анализ и оценка информации, связанные с чрезмерной ликвидностью в банковской системе. Таким образом, после чего в прошлом месяце норма обязательных резервов, привлеченных в молдавских леях и неконвертируемой валюте снизилась на 2 процентных пункта, уровень ликвидности увеличился до 7,1 млрд. леев на 16 марта текущего года, но позже он постоянно уменьшился и достиг уровня 3,4 миллиарда леев на сегодняшний день. Это снижение произошло, в частности, из-за платежа налогов экономическими агентами государству.

НБМ подчеркивает необходимость непрерывного мониторинга макроэкономической ситуации и в нужное время, без ущерба для своей фундаментальной цели, примет необходимые меры для поддержания жизнеспособной и стабильной банковской системы.

Следующее заседание Исполнительного комитета НБМ по денежно-кредитной политике состоится 30 апреля 2021 года <sup>[8]</sup>, согласно опубликованному графику.

Решения по денежной политике:

- [ПДФ](#) <sup>[9]</sup>
- [ДОК](#) <sup>[10]</sup>

## НБМ призывает граждан не раскрывать информацию о своей банковской карточке

Национальный банк Молдовы (НБМ) обращается с призывом к держателям карточек в связи с активизацией в последние дни попыток манипулировать ими с целью раскрытия конфиденциальной информации, чтобы обеспечить несанкционированный доступ к платежным карточкам.

НБМ подтверждает необходимость обеспечения конфиденциальности данных, касающихся банковской карточки. Во избежание несанкционированного использования карточек Национальный банк предупреждает, что никто не имеет права запрашивать информацию о банковской карте или одноразовых паролях, полученных посредством SMS, для подтверждения определенных операций.

Таким образом, НБМ призывает граждан проявлять осторожность, особенно в социальном контексте, на который влияет COVID-19, что может повлечь материальный ущерб со стороны возможных спекулянтов.

Для дополнительных рекомендаций относительно повышения безопасности при использовании платежной карты смотрите ссылку [ЗДЕСЬ](#) <sup>[11]</sup>.

## Национальный банк Молдовы рекомендует банкам не выплачивать дивиденды

Исполнительный комитет Национального банка Молдовы на сегодняшнем внеочередном заседании единогласно утвердил решение, рекомендующее лицензированным банкам воздерживаться от выплаты

дивидендов акционерам, по крайней мере, до 30 сентября 2020 года.

Решение было принято в контексте смягчения последствий, вызванных пандемией COVID-19 для того, чтобы банки были достаточно хорошо капитализированы, стабильны и с высоким уровнем осторожности. Таким образом, консервированный капитал может быть использован для поглощения возможных шоков и поддержки финансирования деловой среды и населения.

На этом же заседании были приняты меры по ослаблению требований буферов капитала. Они имеют двойной эффект: поддерживать кредитование в частном секторе для стимулирования экономики и покрывать возможные потери.

Таким образом, НБМ предлагает банкам временно использовать (до тех пор, пока это не будет сообщено позже) ранее установленный буфер консервирования капитала.

В данном контексте банкам рекомендуется продолжать продвигать соответствующие политики для признания и покрытия неблагоприятных подверженностей, а также осуществлять устойчивое планирование капитала и ликвидности, и надежное управление рисками.

Эти меры соответствуют лучшим международным практикам.

Начиная с 17 марта, когда в стране было введено чрезвычайное положение, Национальный банк принял ряд мер, направленных на смягчение воздействия эпидемии коронавируса на население и бизнес-среду.

## НБМ решил снизить ставку обязательных резервов в леях до 34%

Исполнительный комитет Национального банка Молдовы (НБМ) единогласно на сегодняшнем внеочередном заседании принял решение об изменении п.3 [Решения от 20 марта 2020 года](#) [12] об уровне процентных ставок НБМ и норме обязательных резервов. Таким образом, норма обязательных резервов в молдавских леях и в неконвертируемой валюте на период их применения 16 апреля - 15 мая 2020 года установлена в размере 34,0% от расчетной базы.

Созыв внеочередного заседания Исполнительного комитета НБМ обусловлен необходимостью применения некоторых мер денежной политики, способных частично смягчить воздействие пандемии COVID-19 на национальную экономику.

Решение направлено на увеличение ликвидности, доступной для лицензированных банков, чтобы предотвратить риск ликвидности и укрепить стабильность банковского сектора в Молдове. После этого решения ликвидность в банковском секторе увеличится примерно на 3,0 миллиарда леев.

В то же время снижение нормы обязательных резервов является продолжением мер денежной политики по сбалансированию норм обязательных резервов в контексте повышения эффективности передачи денежных импульсов в реальном секторе.

Национальный банк продолжит следить за ситуацией и, при необходимости, примет меры по поддержанию достаточного уровня ликвидности в банковском секторе.

## НБМ снизил инструменты денежной политики

На сегодняшнем внеочередном заседании Исполнительный комитет Национального банка Молдовы (НБМ) единогласно проголосовал за снижение базовой ставки, применяемой к основным краткосрочным операциям денежной политики, на 1,25 процентных пункта, до 3,25% годовых. Аналогичным образом, процентные ставки по кредитам и депозитам овернайт были снижены до 6,25% и 0,25% годовых, соответственно.

В то же время была снижена норма обязательных резервов по привлеченным средствам в молдавских леях и в

неконвертируемой валюте на 2,5 п. п. и увеличилась на 1,0 п. п. норма обязательных резервов по привлеченным средствам в свободно конвертируемой валюте.

Таким образом, решение НБМ сводится к дальнейшему укреплению уровня ликвидности в банковском секторе и поддержке деловой среды в свете последних событий в мировой и национальной экономике.

Национальный банк продолжит отслеживать положение и, в случае необходимости, примет стимулирующие меры для поддержания достаточного уровня ликвидности в банковской системе и обеспечения эффективной передачи своей денежной политики.

В связи с этим центральный банк продолжит использовать все доступные инструменты для достижения целей стабильности цен и консолидации банковского сектора, который хорошо капитализирован и устойчив.

## НБМ предлагает банкам гибкость в отношении экономических агентов, имеющих кредиты

Исполнительный комитет Национального банка Молдовы (НБМ) утвердил решение, позволяющее лицензированным банкам откладывать или изменять сроки погашения платежей и / или суммы платежей, причитающихся к 30 июня 2020 года, по кредитам, предоставленным экономическим агентам. Изменение указанных сроков не приведет к автоматической классификации соответствующих кредитов в более жесткую категорию, чем категория, существующая на день принятия настоящего решения.

Решение относится к юридическим лицам, финансовое положение которых было временно затронуто чрезвычайным положением и экономическими последствиями, вызванными COVID-19.

Меры могут применяться индивидуально каждым банком в соответствии с его внутренними нормами и договорными положениями с соответствующими дебиторами, включая их платежеспособность. Таким образом, экономические агенты должны будут аргументированно уведомить банк, в котором они обслуживаются, о временной трудности по оплате платежа в связи с создавшимся положением. В этом контексте банки будут и впредь обязаны осмотрительно оценивать качество кредитов и выявлять любые ситуации невозможности выплаты дебитором. Также банки будут продолжать обеспечивать эффективное и осторожное управление всеми рисками для поддержания стабильности своего финансового положения.

## НБМ утвердил меры по поддержке физических лиц - потребителей банковских кредитов на чрезвычайный период

17 марта 2020 года Исполнительный комитет Национального банка Молдовы (НБМ) принял решение, позволяющее лицензированным банкам гибко управлять платежными обязательствами физических лиц, испытывающих трудности при оплате по договорным кредитам, в условиях чрезвычайного положения.

Решение облегчает предоставление лицензированными банками некоторых льгот по оплате существующих кредитов физических лиц до 31 мая 2020 года.

Эти меры смогут быть применены банками выборочно и индивидуально в соответствии с их собственными возможностями, нормами и договорными положениями. В то же время решение НБМ определяет необходимость осторожного управления банками всеми рисками в целях поддержания стабильности банковского сектора и защиты вкладчиков.

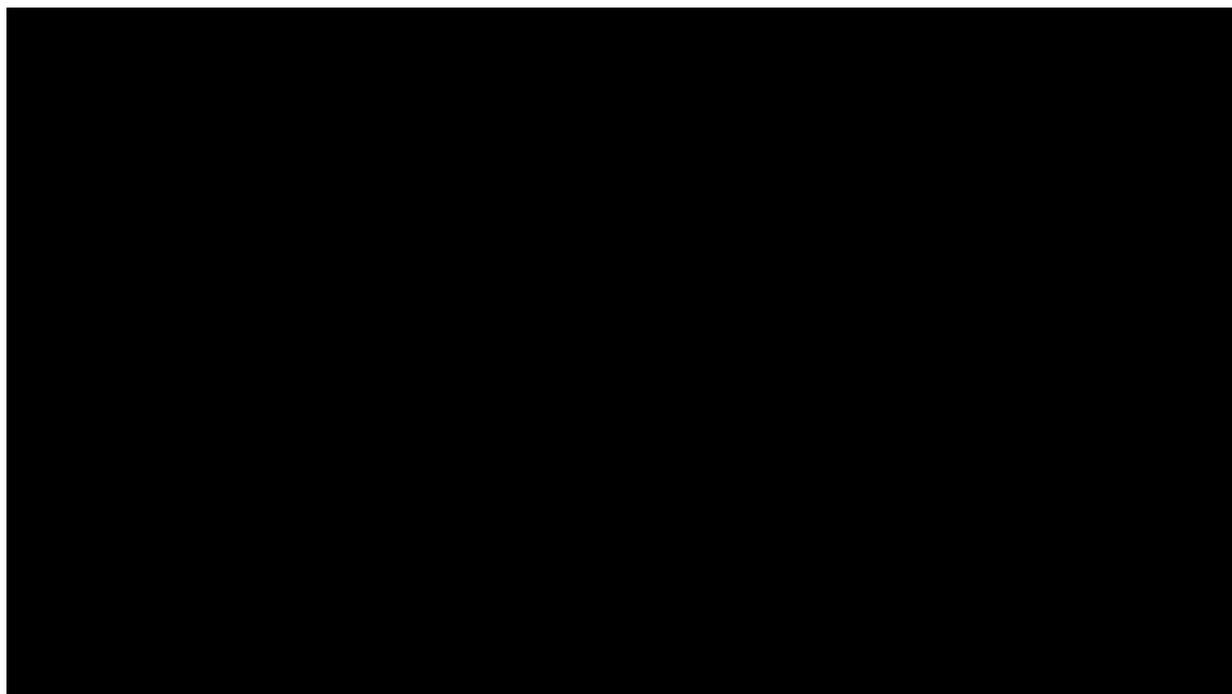
Изменение сроков погашения платежей и / или сумм платежей по данным кредитам до 31 июля 2020 года не приведет к их классификации в более жесткую категорию, чем категория, существовавшая на день принятия настоящего решения.

Решение не касается новых кредитов, предоставленных в течение указанного периода.

Физическим лицам, которые могут продолжать выплачивать свои кредиты, особенно посредством дистанционной оплаты, рекомендуется это делать.

Лицензированные банки Республики Молдова обладают достаточной ликвидностью и капиталом, они надежны и стабильны.

## Интервью президента НБМ Октавиана Армашу на общественном телеканале



## Банковская система Республики Молдова обеспечивает непрерывность услуг в интересах граждан, предоставляемых в период COVID-19

Национальный банк Молдовы (НБМ) вводит ряд мер по предотвращению распространения вируса COVID-19 и дальнейшему обеспечению функциональности финансово-банковской системы страны.

Меры необходимы для защиты здоровья сотрудников банков и их клиентов, чтобы они могли бесперебойно пользоваться запрашиваемыми услугами. В связи с этим НБМ призывает граждан строго соблюдать правила поведения и гигиены, и, если физическое присутствие не является обязательным, рекомендуется использовать системы удаленного обслуживания, безналичные платежные инструменты и услуги, такие как приложения для интернет-платежей, мобильные платежи, платежные карты, кредитные переводы (платежные поручения), которые позволяют осуществлять платежи с любого компьютера или мобильного устройства.

Аналогичным образом, для предотвращения распространения COVID-19 Национальный банк предпринял усиленные меры защиты в соответствии с рекомендациями Всемирной организации здравоохранения и Национальной чрезвычайной комиссии общественного здравоохранения. Критические операционные процессы и непрерывность деятельности учреждения будут обеспечиваться в течение всего этого периода. В то же время запущен процесс удаленной деятельности для нескольких категорий сотрудников.

Национальный банк, лицензированные банки и небанковские поставщики платежных услуг продолжают свою

деятельность, обеспечивая предоставление всех финансовых услуг. Одновременно, несколько банков объявили о сокращении или изменении рабочего времени для физического обслуживания клиентов.

Дополнительную информацию можно запросить по телефону или электронной почте лицензированных банков. Контактная информация отображается по следующей ссылке: <https://www.bnm.md/ro/content/bancile-licentiate-din-republica-moldova> [13].

## Национальный банк Молдовы поощряет использование средств дистанционных платежей и безналичных расчетов

Национальный банк Молдовы (НБМ) рекомендует гражданам использовать средства удаленных платежей, такие как интернет-приложения и mobile payments, безопасные платежи для электронной торговли, а также карты для оплаты товаров и услуг в торговых точках. Эти методы намного более гигиеничны, чем использование наличных денег, и являются хорошей практикой для предотвращения распространения инфекционных заболеваний, включая вирус COVID-19.

Избегание или ограничение контакта с деньгами, переходящими из рук в руки, может оказать заметное влияние на защиту здоровья.

В то же время Национальный банк как орган денежного регулирования принимает особые меры для хранения и обработки банкнот и монет, полученных из обращения, изолируя их в течение как минимум 14 дней для ограничения риска распространения вируса.

Национальный банк, лицензированные банки и небанковские поставщики платежных услуг работают в обычном режиме и готовы обеспечить оказание всех финансовых услуг.

### Tags

[Меры НБМ](#) [14]

[чрезвычайное положения](#) [15]

[COVID-19](#) [16]

Source URL:

<http://www.bnm.md/en/node/60616>

Related links:

[1] <http://www.bnm.md/ru/content/zakon-o-deyatelnosti-bankov-no-202-ot-06102017> [2] <http://www.bnm.md/files/metodologie%20de%20supraveghere%20si%20evaluate%20a%20activitatii%20bancilor.pdf> [3] <http://www.bnm.md/ru/content/avtomatizirovannaya-sistema-mezhbankovskih-platezhey> [4] <http://www.bnm.md/ru/content/licenzirovannye-banki-respubliki-moldova> [5] <http://www.bnm.md/ru/content/nbm-predlagaet-bankam-gibkost-v-otnoshenii-ekonomicheskikh-agentov-imeyushchih-kredity> [6] <http://www.bnm.md/ru/content/nbm-utverdil-mery-po-podderzhke-fizicheskikh-lic-potrebiteley-bankovskih-kreditov-na> [7] <http://www.bnm.md/ru/content/nacionalnyy-bank-moldovy-pooshchryaet-ispolzovanie-sredstv-distancionnyh-platezhey-i> [8] <http://www.bnm.md/ru/content/kalendar-zasedaniy-ispolnitelnogo-komiteta-po-prodvizheniyu-denezhnoy-politiki-v-techenie> [9] [http://www.bnm.md/files/comunicat\\_DPM\\_1.pdf](http://www.bnm.md/files/comunicat_DPM_1.pdf) [10] [http://www.bnm.md/files/comunicat\\_DPM\\_1.doc](http://www.bnm.md/files/comunicat_DPM_1.doc) [11] <http://www.bnm.md/ru/content/rekomendacii-po-povysheniyu-bezopasnosti-pri-ispolzovanii-platezhnoy-kartochki> [12] <http://www.bnm.md/ru/content/nbm-reshil-snizit-stavku-obyazatelnyh-rezervov-v-leyah-do-34> [13] <https://www.bnm.md/ro/content/bancile-licentiate-din-republica-moldova> [14] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=Меры НБМ](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=Меры НБМ) [15] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=чрезвычайное положения](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=чрезвычайное положения) [16] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=COVID-19](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=COVID-19)