

25.09.2020

# Raportul privind rezultatele monitorizării (oversight) infrastructurii pieței financiare din Republica Moldova, trimestrul II 2020

[Report](#) <sup>(1)</sup>

## Sumar

Raportul privind rezultatele monitorizării infrastructurii pieței financiare reprezintă o analiză a indicatorilor sistemelor de plăți și a instrumentelor de plată fără numerar, a tendințelor înregistrate pe parcursul trimestrului II al anului 2020, precum și a perspectivelor de evoluție a acestora.

În calitate de administrator al **SAPI**, pe parcursul trimestrului de referință, Banca Națională a Moldovei a monitorizat continuu activitatea participanților la sistem, parametrii funcționali și tehnici ai SAPI în scopul asigurării funcționării stabile și eficiente a acestuia. Disponibilitatea sistemului a constituit 100%, iar incidente majore în măsură să afecteze activitatea participanților și procesele critice ale SAPI nu au fost înregistrate.

Totodată, în legătură cu situația epidemiologică cauzată de COVID-19, în perioada 18 martie - 15 mai 2020, SAPI și-a derulat activitatea conform unui program de lucru redus, iar numărul plăților procesate a înregistrat o diminuare de 20,6 la sută față de trimestrul II 2019.

Operațiunile de decontare în **sistemul DCU** s-au derulat în perioada de referință în condiții de siguranță, eficiență și în timp util, fiind înregistrat un singur incident pe parcursul trimestrului, acesta însă nu a afectat continuitatea sistemului.

Pe parcursul trimestrului II 2020, **indicatorii activității cu carduri de plată** și-au menținut tendința de creștere, numărul cardurilor aflate în circulație majorându-se cu 7,6 la sută față de aceeași perioadă a anului precedent, iar numărul plăților fără numerar efectuate cu cardurile emise în țară și-a menținut trendul de creștere, cu 32,5 la sută față de perioada similară a anului precedent.

Conform datelor pentru trimestrul de referință, 87,4 la sută din număr și 88,6 la sută din valoarea operațiunilor de TC au fost inițiate în format electronic prin intermediul **SADD**, ceea ce reflectă gradul de digitalizare a serviciilor de plată în Republica Moldova.

**Debitarea directă** rămâne a fi un instrument mai puțin utilizat pe teritoriul Republicii Moldova. La finele trimestrului II al anului curent, acest instrument a fost utilizat de către 10,7 mii de plătitori. Debitarea directă este utilizată doar de către persoanele fizice, iar în majoritatea cazurilor este vorba de plata serviciilor comunale.

**Sistemele automatizate de deservire la distanță (SADD)** devin tot mai populare în rândul utilizatorilor, astfel se constată o majorare a numărului deținătorilor SADD la finele trimestrului II 2020 comparativ cu perioada similară a anului precedent, care se datorează, în special, creșterii considerabile a utilizatorilor sistemelor de tip mobile-payments. **Numărul deținătorilor activi**<sup>1</sup> a consemnat o tendință de creștere de 68,7 la sută față de trimestrul II 2019, ca urmare a creșterii necesității de a utiliza sistemele automatizate pentru efectuarea plăților de la distanță, în special, în contextul situației

epidemiologice din țară, cauzată de pandemia COVID-19.

Totodată, valoarea **remiterilor de bani** recepționate de către persoanele fizice a crescut cu 17,7 la sută față de trimestrul II 2019, iar la cele efectuate a scăzut cu 18,3 la sută.

---

1. Deținător SADD care a efectuat cel puțin o operațiune financiară pe parcursul unui trimestru printr-un sistem automatizat de deservire la distanță.

See also

Tags

[supraveghere](#) <sup>[2]</sup>

[sistem de plăți](#) <sup>[3]</sup>

[raport](#) <sup>[4]</sup>

[Sisteme de plăți](#) <sup>[5]</sup>

[sp](#) <sup>[6]</sup>

[supravegherea sistemului de plăți](#) <sup>[7]</sup>

[sistemelor de plăți](#) <sup>[8]</sup>

---

**Source URL:**

<http://www.bnm.md/en/node/61147>

**Related links:**

[1] [http://www.bnm.md/files/Raport\\_oversight\\_Q II 2020 - web.pdf](http://www.bnm.md/files/Raport_oversight_Q II 2020 - web.pdf) [2] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=supraveghere](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=supraveghere) [3] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=sistem de plăți](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=sistem de plăți) [4] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=raport](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=raport) [5] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=Sisteme de plăți](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=Sisteme de plăți) [6] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=sp](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=sp) [7] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=supravegherea sistemului de plăți](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=supravegherea sistemului de plăți) [8] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=sistemelor de plăți](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=sistemelor de plăți)