Published on (https://www.bnm.md)



06.01.2021

# Raportul privind rezultatele monitorizării infrastructurii pieței financiare din Republica Moldova, trimestrul III 2020

Raport [1]

## Sumar

Raportul privind rezultatele monitorizării infrastructurii pieței financiare reprezintă o analiză a indicatorilor sistemelor de plăți și a instrumentelor de plată fără numerar, a tendințelor înregistrate pe parcursul trimestrului III al anului 2020, precum și a perspectivelor de evoluție a acestora.

În calitate de administrator al **SAPI**, pe parcursul trimestrului de referință, Banca Națională a Moldovei a monitorizat continuu activitatea participanților la sistem, parametrii funcționali și tehnici ai SAPI în scopul asigurării funcționării stabile și eficiente a acestuia. Disponibilitatea sistemului a constituit 100%, iar incidente majore în măsură să afecteze activitatea participanților și procesele critice ale SAPI nu au fost înregistrate.

În perioada 1 iulie -30 septembrie 2020, SAPI și-a derulat activitatea conform programului obișnuit de lucru, procesând 3,2 mil. plăți în valoare de 251,1 mld. lei.

Operațiunile de decontare în **sistemul DCU** s-au derulat în perioada de referință în condiții de siguranță, eficiență și în timp util, fiind înregistrat un singur incident pe parcursul trimestrului, acesta însă nu a afectat continuitatea sistemului.

Pe parcursul trimestrului III 2020, **indicatorii activității cu carduri de plată** și-au menținut tendința de creștere, numărul cardurilor aflate în circulație majorându-se cu 9,4 la sută față de aceeași perioadă a anului precedent, iar numărul plăților fără numerar efectuate cu cardurile emise în țară majorându-se cu 39,8 la sută față de perioada similară a anului precedent.

Conform datelor pentru trimestrul de referință, 88,4 la sută din număr și 88,8 la sută din valoarea operațiunilor de TC au fost inițiate în format electronic prin intermediul SADD, ceea ce reflectă gradul de digitalizare a serviciilor de plată în Republica Moldova.

**Debitarea directă** rămâne a fi un instrument mai puțin utilizat pe teritoriul Republicii Moldova. La finele trimestrului III al anului curent, acest instrument a fost utilizat de către 12,3 mii de plătitori. Debitarea directă este utilizată doar de către persoanele fizice, iar în majoritatea cazurilor este vorba de plata serviciilor comunale.

**Sistemele automatizate de deservire la distanță (SADD)** devin tot mai populare în rândul utilizatorilor, astfel se constată o majorare a numărului deținătorilor SADD la finele trimestrului III 2020 comparativ cu perioada similară a anului precedent, care se datorează, în special, creșterii considerabile a utilizatorilor sistemelor de

tip mobile-payments. **Numărul deținătorilor activi**[1] a consemnat o tendință de creștere de 45,1 la sută față de trimestrul III 2019, ca urmare a  creșterii necesității de a utiliza sistemele automatizate de deservire la distanță pentru efectuarea plăților, în special în contextul situației epidemiologice din țară, cauzată de pandemia COVID-19.

Totodată, valoarea **remiterilor de bani** recepționate de către persoanele fizice a crescut cu 32,5 la sută față de trimestrul III 2019, iar la cele efectuate a crescut cu 32,4 la sută.

---

*1. Deținător SADD care a efectuat cel puțin o operațiune financiară pe parcursul unui trimestru printr-un sistem automatizat de deservire la distanță.*

See also

Tags
supraveghere [2]
sistem de plăți [3]
raport [4]
Sisteme de plăți [5]
sp [6]
supravegherea sistemului de plăți [7]
sistemelor de plăți [8]

---

**Source URL:**
https://www.bnm.md/en/node/61673

**Related links:**

[1] https://www.bnm.md/files/1_Raport_Q III 2020.pdf [2] https://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=supraveghere [3] https://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=sistem de plăţi [4] https://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=raport [5] https://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=Sisteme de plăți [6] https://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=sp [7] https://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=supravegherea sistemului de plăți [8] https://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=sistemelor de plăți