

[Supervision banks](#) [Supervision non-bank](#) [Expand](#) [Hide](#)
[lending](#) [Supervision insurance market](#)

[Press releases](#) [Press room](#)

23.12.2024

BNM promovează transformarea digitală: identificarea la distanță – acces mai simplu și sigur la serviciile financiare în Moldova

Persoanele care vor să contracteze relații cu băncile licențiate, organizațiile de creditare nebancaară, Asociații de Economii și Împrumuturi, precum și operatorii de asigurări pe viață, nu mai sunt obligate să se prezinte la sediul acestora. Această normă se aplică și clienților existenți, care își pot deja actualiza datele și la distanță.

Banca Națională a Moldovei (BNM) a aprobat un regulament care facilitează utilizarea metodelor electronice de identificare, precum identificarea video, semnătura electronică calificată și soluțiile de verificare automată.

Astfel, documentul se referă nu doar la clienții noi, dar și la cei care au deja o relație contractuală cu aceste entități. Așadar, utilizatorii beneficiază de acces rapid la serviciile financiare, proces care anterior necesita timp și efort suplimentare. Regulamentul prevede utilizarea soluțiilor digitale inovatoare, adaptate la nevoile fiecărui client, dedicate și persoanelor cu mobilitate redusă sau cu alte nevoi speciale.

Procedurile de identificare la distanță respectă cele mai stricte standarde de securitate, confidențialitate și protecție a datelor personale, în conformitate cu legislația națională și internațională. Clienții primesc informații clare despre termenii și condițiile procesului, precum și despre modul în care datele lor vor fi gestionate.

Regulamentul încurajează entitățile financiare să adopte tehnologii moderne care să simplifice procesele, să reducă costurile și să îmbunătățească accesul clienților la servicii moderne, de calitate.

Banca Națională a Moldovei rămâne angajată să sprijine transformarea digitală a sectorului bancar, punând accent pe eficiență, securitate și accesibilitate pentru toți cetățenii.

Tags

[transformarea digitală](#) ^[1]

[identificarea la distanță](#) ^[2]

[actualizare date la distanță](#) ^[3]

[identificare client de la distanță](#) ^[4]

[identificare client](#) ^[5]

Source URL:

<http://www.bnm.md/en/node/67805>

Related links:

[1] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=transformarea digitală](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=transformarea%20digitala) [2] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=identificarea la distanță](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=identificarea%20la%20distan%t%t%a) [3] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=actualizare date la distanță](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=actualizare%20date%20la%20distan%t%t%a) [4] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=identificare client de la distanță](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=identificare%20client%20de%20la%20distan%t%t%a) [5] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=identificare client](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=identificare%20client)