

10.07.2025

# Raportul privind evoluția infrastructurilor pieței financiare din Republica Moldova, anul 2024

[Raportul privind evoluția infrastructurilor pieței financiare din Republica Moldova, anul 2024](#) <sup>[1]</sup>

[Prezentarea raportului](#) <sup>[2]</sup>

## SUMAR

Raportul privind evoluția infrastructurilor pieței financiare din Republica Moldova pentru anul 2024 reprezintă o compilare a informațiilor privind activitățile de licențiere, reglementare și supraveghere a prestatorilor de servicii de plată și a emitenților de monedă electronică și reflectă rezultatele monitorizării infrastructurilor pieței financiare și a instrumentelor de plată în Republica Moldova în anul 2024.

## Ce am realizat?

### SEPA

Solicitarea de aderare și dosarul complet au fost remise către autoritățile responsabile din cadrul UE (Consiliul European al Plăților - EPC) în data de 30 ianuarie 2024. Examinarea cererii și a dosarului privind aderarea Republicii Moldova la SEPA de către EPC a fost finalizată la începutul lunii august 2024, când BNM a fost informată despre concluzia pozitivă a EPC referitoare la conformarea Republicii Moldova la criteriile de aderare. Urmare a eforturilor depuse de către BNM în colaborare cu mai multe instituții naționale și internaționale, Republica Moldova a fost acceptată în SEPA pe data de 6 martie 2025.

### Plățile instant

Lansarea acestei soluții inovatoare – MIA Plăți instant – creată de BNM, a avut loc pe 12 martie 2024, fiind respectate termenii prevăzute în planul de proiect. Inițial, au fost operaționalizate funcționalități pentru persoane fizice (P2P, RTP), menite să îmbunătățească experiența financiară a consumatorilor și să răspundă cerințelor tot mai mari ale acestora pentru tranzacții mai rapide și mai eficiente. Conform planului aprobat, ulterior după lansarea MIA, PSP cu sprijinul Băncii Naționale au extins spectrul de servicii de plăți instant, oferind clienților următoarele funcționalități:

1. Funcționalitatea Me2Me, care permite transferuri instant între conturile de plată proprii deținute de persoane fizice, indiferent de instituția financiară la care sunt deschise aceste conturi;
2. Plățile prin QR code/link pentru mediul de afaceri, care permit cumpărătorilor să efectueze rapid plăți la casele de marcat, prin simpla scanare a codului QR cu telefonul mobil și confirmarea plății utilizând aplicația financiară.
3. Plăți RTP către persoane juridice.

## Cadrul legal

Pe parcursul anului 2024, a fost finalizată elaborarea a 9 acte normative (care reprezintă modificări ale cadrului legal secundar), printre care:

- Regulamentul cu privire la autentificarea strictă a clienților și standardul deschis, comun și sigur de comunicare între prestatorii de servicii de plată. Scopul acestui regulament este de a îmbunătăți securitatea plăților electronice și de a proteja utilizatorii de fraude, prin impunerea unor cerințe stricte de autentificare a clienților și asigurarea unor protocoale de comunicare sigure între PSP;
- Regulamentul cu privire la auditul prestatorilor de servicii de plată nebankari, modificarea și completarea unor acte normative ale Băncii Naționale a Moldovei, prin care au fost stabilite cerințele și criteriile care urmează a fi îndeplinite de entitatea de audit pentru obținerea aprobării de către BNM, modul de retragere a aprobării entității de audit care realizează auditul activității de prestare a serviciilor de plată și/sau emiteră a monedei electronice de către PSP nebankari;
- Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pieței financiare, schemelor, aranjamentelor și a instrumentelor de plată. Regulamentul acordă forță juridică principiilor de monitorizare internaționale preluate de către BNM, stabilind cerințe clare și detaliate aplicabile administratorilor infrastructurilor pieței financiare, autorităților de guvernare a schemelor/ aranjamentelor de plată și participanților la acestea și PSP care pun în circulație sau acceptă instrumente de plată.

## Indicatori - cheie!

- Pe parcursul anului 2024, **Sistemul Automatizat de Plăți Interne (SAPI)** a procesat 18,8 mil. tranzacții în valoare de 1 635,4 mld. lei. De la lansarea în martie 2024 și până pe 31 decembrie 2024, prin sistemul instant au fost procesate un volum de 3,2 milioane de tranzacții în valoare de 3,15 miliarde lei. Disponibilitatea sistemului a constituit 99,9 la sută, iar incidente majore în măsură să afecteze activitatea participanților și procesele critice ale SAPI nu au fost înregistrate;
- **Indicatorii activității cu carduri de plată** și-au menținut tendința de creștere, numărul cardurilor aflate în circulație majorându-se cu 14,0 la sută față de anul precedent, iar numărul plăților fără numerar efectuate cu cardurile emise în țară majorându-se cu 34,4 la sută față de anul precedent;
- **Instrumentele de plată electronice cu acces la distanță (IPAD)** devin tot mai populare în rândul utilizatorilor, astfel pe parcursul anului 2024 s-a constatat o majorare cu 17,3 la sută a numărului deținătorilor IPAD comparativ cu anul precedent (în special, datorită creșterii numărului utilizatorilor sistemelor de tip mobile-banking).

See also

Tags

[supraveghere](#) <sup>[3]</sup>

[sistem de plăți](#) <sup>[4]</sup>

[raport](#) <sup>[5]</sup>

[Sisteme de plăți](#) <sup>[6]</sup>

[SP](#) <sup>[7]</sup>

[supravegherea sistemului de plăți](#) <sup>[8]</sup>

[sistemelor de plăți](#) <sup>[9]</sup>

**Source URL:**

<http://www.bnm.md/en/node/68739>

**Related links:**

[1] [http://www.bnm.md/files/Raport\\_anual\\_2024.pdf](http://www.bnm.md/files/Raport_anual_2024.pdf) [2] [http://www.bnm.md/files/Prezentare\\_Raport\\_2024.pdf](http://www.bnm.md/files/Prezentare_Raport_2024.pdf) [3] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=supraveghere](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=supraveghere) [4] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=sistem de plăți](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=sistem_de_plăți) [5] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=raport](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=raport) [6] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=Sisteme de plăți](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=Sisteme_de_plăți) [7] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=sp](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=sp) [8] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=supravegherea sistemului de plăți](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=supravegherea_sistemului_de_plăți) [9] [http://www.bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=sistemelor de plăți](http://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=sistemelor_de_plăți)