Published on (https://www.bnm.md)

02.12.2025

BNM, premiată la Romanian PR Award 2025: Proiectul „MIA" - recunoaștere internațională pentru inovația financiară a Republicii Moldova

Banca Națională a Moldovei (BNM) a obținut un nou succes pe scena comunicării internaționale, Silver Award - Tech PR & Communication of Innovation la prestigioasa competiție Romanian PR Award 2025, cu proiectul „A thousand reasons to try MIA" (O mie de motive să încerci MIA). Proiectele nominalizate s-au evidențiat prin rigoare, creativitate și impact, fiind selectate de un juriu internațional de top, care a reunit competențe în comunicare din 22 de țări.

Premiul de excelență confirmă poziția BNM ca inițiator al uneia dintre cele mai avansate infrastructuri de plăți din regiune și recunoaște impactul pe care proiectul MIA – plăți instant îl are asupra modernizării sistemului financiar și a relației dintre cetățeni, afaceri și serviciile bancare.

Proiectul MIA, creat de BNM, cel mai modern sistem de plăți instant din regiune

Proiectul „MIA plăți instant" [1], dezvoltat de Banca Națională a Moldovei, reprezintă una dintre cele mai importante transformări ale infrastructurii financiare naționale. MIA permite transferuri imediate, 24/7, între orice cont bancar din țară, indiferent de bancă sau oră, utilizând un simplu număr de telefon al beneficiarului.

Pentru cetățeni, MIA înseamnă simplitate, rapiditate și costuri reduse. Pentru afaceri, oferă un instrument modern de plată care eficientizează fluxurile financiare și susține digitalizarea proceselor comerciale. Pentru administrația publică, deschide drumul către plăți instant în relația cu instituțiile statului.

Campania de comunicare „A thousand reasons to try MIA" a reușit să traducă această infrastructură tehnică într-un mesaj accesibil, orientat către viața reală a oamenilor. A evidențiat modul în care plățile instant economisesc timp, simplifică interacțiunile din fiecare zi și transformă în profunzime experiența financiară a utilizatorilor.

Guvernatoarea BNM: „MIA este una dintre cele mai vizibile transformări din Republica Moldova"

Premiul obținut la Romanian PR Award confirmă, încă o dată, forța proiectului „MIA" de a genera schimbare reală, resimțită la nivelul întregii societăți.

Guvernatoarea Băncii Naționale a Moldovei, Anca Dragu, subliniază că acest premiu validează modul profesionist în care a fost comunicat proiectul, precum și influența reală pe care sistemul de plăți instant o are asupra funcționării economiei și asupra experienței financiare a cetățenilor.

„MIA este una dintre cele mai vizibile transformări ale ultimilor ani, cu impact benefic direct asupra modului în care oamenii își gestionează finanțele, asupra eficienței operaționale a afacerilor și asupra felului în care instituțiile publice pot interacționa cu cetățenii. Este o schimbare care aduce transparență, viteză și simplitate într-un domeniu în care fiecare secundă contează. Premiul acordat BNM arată că putem inova, putem implementa soluții moderne și, în același timp, le putem comunica într-un mod care ajunge la

oameni. Suntem recunoscători tuturor colegilor și partenerilor care au contribuit la acest succes.”

Guvernatoarea mai subliniază că MIA reprezintă o etapă importantă spre o economie digitală mai competitivă, orientată către servicii rapide, sigure și accesibile pentru toți.

MIA în cifre: o adoptare accelerată în mai puțin de doi ani

Într-o perioadă foarte scurtă, MIA s-a impus ca una dintre cele mai utilizate și apreciate inovații din infrastructura financiară a Republicii Moldova. Lansat pentru populație pe 12 martie 2024, sistemul de plăți instant a devenit, în mai puțin de doi ani, un instrument cotidian pentru sute de mii de oameni. În prezent, MIA înregistrează 800 000 de utilizatori persoane fizice, confirmând ritmul rapid de adoptare a serviciilor digitale moderne. Astăzi, fiecare al doilea utilizator de mobile banking folosește MIA.

Extinderea către mediul de afaceri, realizată pe 31 iulie 2024, a marcat un moment decisiv în adoptarea la scară largă a plăților instant. Companiile au început să utilizeze tot mai frecvent MIA pentru plăți către furnizori, încasări, compensări, rezervări și plăți recurente, reducând timpii de procesare și optimizând fluxurile financiare. Astfel, deja peste 11 mii de puncte de plată acceptă plăți cu MIA, iar volumul de plăți către afaceri a depășit 100mln lei/lună.

Un an mai târziu, pe 31 iulie 2025, sistemul MIA a devenit accesibil și pentru achitarea serviciilor publice prin intermediul platformelor online EVO și MPay. Astfel, cetățenii pot plăti instant taxe, servicii administrative, amenzi, servicii municipale, taxe universitare și alte obligații către instituțiile statului, transformând interacțiunea cu instituțiile publice într-un proces rapid și previzibil.

În ansamblu, MIA s-a extins în mod accelerat în toate zonele-cheie ale economiei: de la plățile interpersonale, la mediul corporativ și până la serviciile publice.

MIA - un succes care aparține tuturor

MIA este rezultatul unui efort comun: munca specialiștilor BNM, implicarea băncilor licențiate și a prestatorilor de plată, sprijinul mediului de afaceri și deschiderea cetățenilor către soluții moderne. Fiecare utilizator, fiecare tranzacție și fiecare instituție care integrează plățile instant contribuie la consolidarea acestui proiect.

„Succesul MIA este dovada că Moldova poate avansa rapid atunci când inovația, colaborarea și încrederea se întâlnesc într-un proiect comun”, spune în concluzie guvernatoarea Anca Dragu.

Al doilea Silver Award consecutiv pentru BNM

Premiul obținut în 2025 vine în continuarea succesului înregistrat de Banca Națională în anul precedent, când BNM a obținut, la fel, un Silver Award în cadrul Romanian PR Award, pentru excelență în educație financiară, datorită campaniei naționale „Educație financiară pentru toți”.

Recunoașterea din 2024 a evidențiat rolul important al BNM în promovarea culturii financiare la nivel național, prin programe moderne, accesibile și orientate spre nevoile publicului larg. Acele rezultate au consolidat reputația instituției ca lider în comunicarea unor teme economice complexe într-un mod prietenos, riguros și transparent.

Ajunsă în anul 2025 la cea de-a XXIII-a ediție, competiția Romanian PR Award a beneficiat de un juriu internațional de top, alcătuit din experți în comunicare din 22 de țări.



Tags

Proiectul MIA [2]
Mia [3]
MIA Plati Instant [4]
Silver Award [5]
Tech PR & Communication of Innovation [6]
Romanian PR Award 2025 [7]
A thousand reasons to try MIA [8]
O mie de motive să încerci MIA [9]

Source URL:
https://www.bnm.md/en/node/69310

Related links:

[1] https://mia.bnm.md/ [2] https://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=Proiectul MIA [3] https://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=Mia [4] https://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=MIA Plati Instant [5] https://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=Silver Award [6] https://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=Tech PR & Communication of Innovation [7] https://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=Romanian PR Award 2025 [8] https://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=A thousand reasons to try MIA [9] https://www.bnm.md/en/search?hashtags[0]=O mie de motive să încerci MIA