



02.12.2024

## Cerere pentru procurarea monedelor jubiliare și comemorative

### 1. Termenii și condițiile stabilite de Banca Națională a Moldovei (BNM) privind comercializarea bancnotelor și monedelor jubiliare și comemorative (BMJC) și a altor articole numismatice

- **Identificarea clientului:** Pentru depunerea cererii de achiziționare a BMJC și a altor articole numismatice, solicitantul este obligat să introducă datele personale de identificare corecte și complete, care să corespundă documentelor oficiale de identitate.
- **Disponibilitate:** Informația cu privire la disponibilitatea și prețul curent al BMJC și a altor articole numismatice comercializate de către BNM se regăsește în formularul Cererii pentru achiziționarea monedelor jubiliare și comemorative (rubrica „Denumirea monedei”), disponibilă pe pagina web oficială a BNM la compartimentul dedicat monedei naționale. Monedele și alte articole numismatice sunt disponibile spre comercializare în limita stocului alocat, conform principiilor BNM de transparență, tratament egal și nediscriminatoriu, acces echitabil și prevenire a abuzurilor.
- **Prețuri și modalități de plată:** Prețul monedelor jubiliare și comemorative fabricate din metal prețios se recalculează de BNM în ultima zi lucrătoare a fiecărei luni. Monedele și alte articole numismatice sunt vândute la prețul în vigoare la data eliberării la ghișeul BNM, care poate fi diferit de prețul afișat pe pagina web oficială a BNM la depunerea cererii. Solicitantul poate efectua plata cu cardul bancar (prin sistemul de plăți instant MIA, POS Terminal) sau în numerar.
- **Locul și actele tranzacției:** Comercializarea monedelor jubiliare comemorative și a altor articole numismatice se realizează exclusiv prin intermediul ghișeului casei operaționale din cadrul BNM (adresa: bd. Grigore Vieru nr. 1, MD-2005, Chișinău, Republica Moldova), în baza actului de identitate al solicitantului (buletin de identitate, pașaport etc.) utilizat la completarea cererii online, inclusiv a procurii întocmite pentru persoana împuternicită (dacă este cazul).
- **Politica de retur (revocare):** Cumpărătorul este obligat să examineze BMJC și alte articole numismatice achiziționate și să exprime orice obiecții legate de calitatea sau conformitatea acestora, în momentul preluării acestora la ghișeul BNM.

În cazul în care nu este satisfăcut de calitatea sau cantitatea BMJC/altor articole numismatice, la momentul preluării acestora la ghișeul BNM, solicitantul poate cere returnarea mijloacelor bănești, schimbul BMJC/altor articole numismatice sau anularea tranzacției, iar BNM va asigura, după caz, schimbul BMJC/altor articole numismatice pe același tip sau rambursarea sumelor achitate în prealabil.

După părăsirea ghișeului BNM, returnarea (prin exercitarea dreptului de revocare) sau schimbul BMJC și a altor articole numismatice, care conțin metale prețioase, nu se admite.

BMJC și alte articole numismatice care nu conțin metale prețioase pot fi returnate în condițiile Codului civil nr. 1107/2002 și a următoarelor prevederi, după cum urmează:

- returul poate fi realizat în termen de 14 zile de la efectuarea achiziției;
  - pentru efectuarea returului, solicitantul urmează să completeze Formularul standart de revocare (Anexa nr. 5) și să îl prezinte BNM împreună cu articolul returnat, bonul fiscal, bonul de plată și copia documentului de identitate (inclusiv a procurii pentru persoana împuternicită, dacă este cazul);
  - BNM își rezervă dreptul să examineze și să soluționeze solicitarea de retur în termen de până la 5 zile lucrătoare de la primirea formularului și articolelor returnate;
  - costurile de returnare a BMJC/alte articole numismatice, care nu conțin metale prețioase, sunt suportate integral de solicitant (cheltuielile de deplasare/transport etc.);
  - restituirea mijloacelor bănești se realizează în termen de până la 14 zile, utilizând aceeași modalitate de plată prin care a avut loc achitarea pentru BMJC și alte articole numismatice.
- **Restricții și rezerve:** BNM își rezervă dreptul de a respinge sau limita cererile per solicitant pentru a asigura accesul echitabil la emisiunile numismatice ale BNM, precum și de a-și modifica prețurile și ofertele de monede și alte articole numismatice la necesitate, fără o notificare prealabilă în acest sens.
  - **Protecția datelor cu caracter personal:** Datele cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal și [Politica privind protecția datelor cu caracter personal a BNM](#) <sup>[1]</sup>.

- **Cerințele legale privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului:** Tranzacțiile aferente comercializării monedelor jubiliare și comemorative și a altor articole numismatice sunt supuse respectării reglementărilor privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului. În cazul procurării monedelor **în sumă totală mai mare de 20 000 (douăzeci mii) lei**, solicitantul este obligat să completeze **Chestionarul pentru client** la ghișeul BNM, în conformitate cu cerințele Regulamentului cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului în cadrul operațiunilor efectuate de BNM. Banca Națională își rezervă dreptul de a nu efectua operațiuni de comercializare în cazul în care nu este posibilă aplicarea măsurilor standard/sporite de precauție sau există indicii unei tranzacții suspecte conform reglementărilor cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului în cadrul operațiunilor efectuate de BNM.
- **Acceptarea termenilor și condițiilor:** Solicitantul poate să depună cererea online, doar în cazul în care își exprimă acordul cu termenii și condițiile stabilite de BNM privind comercializarea monedelor jubiliare și comemorative și a altor articole numismatice.

## 2. \*Recomandări pentru păstrarea și menținerea calității monedelor jubiliare și comemorative și a altor articole numismatice

Păstrarea corectă a monedelor jubiliare și comemorative și a altor articole numismatice este importantă pentru menținerea calității acestora. Păstrarea necorespunzătoare a monedelor/altor articole numismatice poate afecta negativ parametrii vizuali și de calitate ai acestora.

1. **Depozitarea în ambalaj de protecție și într-un loc sigur:** Pentru a proteja monedele și alte articole numismatice de deteriorarea mecanică și expunerea la factorii agresivi de mediu, acestea trebuie păstrate numai în ambalajul original (capsulă de metacrilat transparent, cutie de prezentare) și într-un loc uscat, departe de surse de căldură, lumină directă sau umiditate excesivă.
2. **Păstrarea în condiții optime de temperatură și umiditate:** Monedele și alte articole numismatice trebuie depozitate în condiții cu temperatură constantă (preferabil între 18-22 °C) și o umiditate scăzută pentru a preveni deteriorarea și oxidarea.
3. **Evitarea expunerii la substanțe chimice și poluare:** Monedele și alte articole numismatice nu trebuie expuse la substanțe chimice, produse de curățare chimică sau poluare, care ar putea provoca deteriorarea sau coroziunea acestora.
4. **Evitarea contactului direct cu mâinile, curățării sau ștergerii:** Manipularea monedelor și a altor articole numismatice trebuie minimizată și se efectuează strict purtând mănuși din bumbac pentru a preveni transferul de uleiuri și murdărie de pe piele. Atenție, lustruirea intensivă poate lăsa zgârieturi fine pe suprafața bancnotelor sau monedei lucioase și deteriorează finisajul.
5. **Inspekția periodică:** Monedele și alte articole numismatice deținute trebuie periodic verificate pentru a detecta semnele de deteriorare, coroziune sau acumulare de praf. Dacă moneda sau alt articol numismatic conține argint, oxidarea metalului este considerată un proces natural.

## FORMULARUL CERERII PENTRU PROCURAREA MONEDELOR JUBILIARE ȘI COMEMORATIVE [2]

Tag-uri

[achizitia monede](#) [3]

[cereri monede](#) [4]

### Sursa URL:

<http://www.bnm.md/ro/content/cerere-pentru-procurarea-monedelor-jubiliare-si-comemorative-0>

### Legături conexe:

[1] <http://www.bnm.md/files/Politica%20Date%20Personale.pdf> [2] <http://www.bnm.md/ro/content/cerere-pentru-procurarea-monedelor-jubiliare-si-comemorative> [3] [http://www.bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=achizitia monede](http://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=achizitia%20monede) [4] [http://www.bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=cereri monede](http://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=cereri%20monede)