

## Întrebări și răspunsuri

- Ce operațiuni financiare pot fi efectuate prin intermediul cardurilor de plată?

- plata mărfurilor achiziționate de la comercianți, serviciilor prestate, lucrărilor efectuate sau a obligațiilor față de buget (impozite, taxe, alte plăți obligatorii);
- retragerea de numerar de la bancomate, de la ghișeele prestatorilor de servicii de plată, în limitele prevăzute de actele normative în vigoare;
- transferuri naționale și internaționale de mijloace bănești (utilizarea serviciilor Person2Person (P2P), Transfer2Card (T2C));
- alte operațiuni financiare în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.

- Cum se verifică soldul contului de plăți la care este atașat un card de plată?

Verificarea soldului privind mijloacele deținute pe un cont de plăți la care este atașat un card de plată poate fi efectuată atât la bancomatele prestatorului emitent/acceptant, cât și prin intermediul sistemelor de automatizate de deservire la distanță puse la dispoziție de către prestatorii de servicii de plată.

- Ce tipuri de carduri de plată emit și acceptă băncile din RM?

În Republica Moldova, băncile emit și/sau acceptă carduri de plată în cadrul sistemelor de plăți VISA International, MasterCard Worldwide, American Express.

- Care este modalitatea de înaintare a reclamațiilor aferente problemelor cu cardurile de plată?

Modalitățile de înaintare de către deținătorul cardului de plată a reclamațiilor privind utilizarea cardurilor, inclusiv a celor privind contestarea unor operațiuni efectuate prin intermediul cardurilor sunt descrise de către prestatorul emitent în Regulile de utilizare a cardurilor. Prestatorul emitent este obligat să plaseze Regulile de utilizare a cardurilor de plată pe pagina-web și să asigure actualitatea acestora.

- Care sunt măsurile de prevenire a utilizării frauduloase a cardului?

Măsurile ce trebuie întreprinse de către deținătorul de card în vederea prevenirii cazurilor de fraudă aferente utilizării cardurilor de plată sunt stabilite de prestatorul emitent în Regulile de utilizare a cardurilor personalizate, care includ:

1. Păstrarea cardului în condiții ce ar exclude deteriorarea, pierderea și furtul acestuia.
2. Semnarea cardului pe verso, în locul indicat, imediat la primirea acestuia.
3. Memorarea și păstrarea în secret a PIN-ului.
4. Utilizarea PIN-ului astfel încât să nu poată fi vazut/identificat de către alte persoane.
5. Preluarea cardului și a chitanței după fiecare tranzacție efectuată la un dispozitiv special.
6. Solicitarea efectuării operațiunilor la comerciant/ ghișeul prestatorului numai în prezența sa.
7. Solicitarea chitanței aferente tranzacției și verificarea cu atenție a informației evidențiate pe aceasta (data, numărul de card, numele/prenumele, suma tranzacției).
8. Evitarea divulgării informației confidențiale prin telefon și alte modalități de comunicație.
9. Verificarea urgentă a soldului contului în cazul eșuării tranzacției.
10. Păstrarea tuturor chitanțelor tranzacțiilor și verificarea acestora cu tranzacțiile evidențiate în extrasul de cont.

- Ce se întâmplă când în ordinul de plată sunt erori?

Ordinul de plată întocmit eronat se restituie de către prestatorul plătitor emitentului, cu indicarea motivului refuzului.

- **Ce reprezintă remiterea de bani ?**

Remitere de bani - serviciu de plată în cadrul căruia se primesc fonduri de la plătitor fără crearea unui cont de plăți pe numele plătitorului sau al beneficiarului plății, cu scopul unic de a transfera o sumă corespunzătoare beneficiarului plății sau unui alt prestator de servicii de plată care acționează în numele beneficiarului plății, și/sau în cadrul căruia fondurile sunt primite în numele beneficiarului plății și sunt puse la dispoziția acestuia.

- **Care este modalitatea de efectuare și termenul de executare a unei remiteri de bani?**

Pentru a efectua o remitere de bani, plătitorul inițial ia cunoștință cu condițiile de executare a remiterii de bani pentru sistemul de remitere de bani ales. În acest sens, prestatorii de servicii de plată asigură disponibilitatea acestora la ghișeele prestatorului de servicii de plată și/sau pe pagina web proprie și trebuie să conțină, cel puțin, informații cu privire la:

1. comisionul perceput la prestarea serviciului de remitere de bani;
2. termenul de executare a remiterii de bani;
3. moneda remiterii de bani;
4. perioada de validitate și condițiile de returnare a remiterii de bani;
5. alte informații prevăzute la art. 38 din Legea nr.114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică.

Vezi și

Tag-uri

[Întrebări și răspunsuri](#) <sup>[1]</sup>

**Sursa URL:**

<http://www.bnm.md/ro/content/intrebări-si-răspunsuri-7>

**Legături conexe:**

[1] [http://www.bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=Întrebări și răspunsuri](http://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=Întrebări și răspunsuri)