Publicat pe (https://www.bnm.md)

09.11.2026

MIA Plăți Instant, premiat cu aur și argint la International Customer Experience Awards 2026

Proiectul MIA Plăți Instant al Băncii Naționale a Moldovei (BNM) a obținut două distincții la International Customer Experience Awards 2026: premiul de aur la categoria „Best Business Change and Transformation" și premiul de argint la categoria „Best Citizen Experience". Premiile au fost decernate în cadrul ceremoniei desfășurate la Londra, la 5 noiembrie 2026.

Aceste distincții reprezintă o recunoaștere internațională a transformării realizate prin MIA în ecosistemul de plăți al Republicii Moldova și a beneficiilor aduse cetățenilor și companiilor prin servicii financiare mai simple, mai rapide și mai accesibile.

Premiul de aur la categoria „Best Business Change and Transformation" evidențiază amploarea schimbării: dezvoltarea unei infrastructuri comune de plăți instant și mobilizarea sectorului financiar pentru a transforma această infrastructură în servicii utile oamenilor și afacerilor. Premiul de argint la categoria „Best Citizen Experience" pune în valoare orientarea proiectului către nevoile cetățenilor, simplificarea experienței de plată și contribuția la incluziunea financiară.

„Aceste premii reflectă munca echipei BNM și contribuția tuturor celor care au dezvoltat MIA alături de noi. Împreună cu băncile comerciale, prestatorii nebancari de servicii de plată, furnizorii de soluții tehnologice și partenerii instituționali, am construit infrastructura și am integrat MIA în aplicațiile de plată. Astfel, le-am oferit oamenilor o modalitate mai simplă de a face plăți, iar antreprenorilor, posibilitatea de a primi mai repede banii de la clienți, direct în cont. Această recunoaștere ne încurajează să continuăm dezvoltarea MIA, așa încât tot mai mulți oameni și antreprenori să beneficieze de avantajele plăților instant, prin soluții accesibile, sigure și ușor de utilizat", a subliniat guvernatoarea Băncii Naționale a Moldovei, doamna Anca Dragu.

Lansat în martie 2024, sistemul MIA Plăți Instant - proiect inițiat în anul 2022 de regretatul viceguvernator Arcadie Albul - permite transferul banilor în câteva secunde, la orice oră, inclusiv în zilele de odihnă și de sărbătoare. În mai puțin de trei ani, MIA a ajuns la aproape 1,1 milioane de utilizatori și a procesat peste 38,8 de milioane de tranzacții, în valoare totală de circa 36 miliarde de lei. Extinderea MIA la plățile în magazine și online, la achitarea serviciilor publice și la plățile între companii face ca plățile digitale să fie mai ușor de folosit și contribuie la modernizarea economiei Republicii Moldova.

Tag-uri
MIA Plati Instant [1]
Mia [2]
Customer Experience Awards 2026 [3]
plăți digitale [4]
Best Business Change and Transformation [5]
Best Citizen Experience [6]

Sursa URL:

https://www.bnm.md/ro/content/mia-plati-instant-premiat-cu-aur-si-argint-la-international-customer-experience-awards-2026

Legături conexe:

[1] https://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=MIA Plati Instant [2] https://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=Mia [3] https://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=Customer Experience Awards 2026 [4] https://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=plăți digitale [5] https://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=Best Business Change and Transformation [6] https://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=Best Citizen Experience