

15.06.2020

# Raportul privind rezultatele monitorizării (oversight) infrastructurii pieței financiare din Republica Moldova, trimestrul I 2020

[Raport](#) <sup>[1]</sup>

## Sumar

Raportul privind rezultatele monitorizării (oversight) infrastructurii pieței financiare reprezintă o analiză a indicatorilor sistemelor de plăți și a instrumentelor de plată fără numerar, a tendințelor înregistrate pe parcursul **trimestrului I al anului 2020**, precum și a perspectivelor de evoluție a acestora.

În calitate de administrator al **SAPI**, pe parcursul trimestrului de referință, Banca Națională a Moldovei a monitorizat continuu activitatea participanților la sistem, parametrii funcționali și tehnici ai SAPI în scopul asigurării funcționării stabile și eficiente a acestuia. Disponibilitatea sistemului a constituit 99,9 la sută, iar incidente majore în măsură să afecteze activitatea participanților și procesele critice ale SAPI nu au fost înregistrate.

Totodată, în legătură cu situația epidemiologică din țară cauzată de COVID-19, SAPI funcționează din 18 martie 2020 conform unui program de lucru redus.

Operațiunile de decontare în **sistemul DCU** s-au derulat în perioada de referință în condiții de siguranță, eficiență și în timp util, fiind înregistrat un singur caz de incident pe parcursul trimestrului, acesta însă nu a afectat continuitatea sistemului.

Pe parcursul trimestrului I 2020, **indicatorii activității cu carduri de plată** și-au menținut tendința de creștere, numărul cardurilor aflate în circulație majorându-se cu 6,7 la sută față de aceeași perioadă a anului precedent, iar numărul plăților fără numerar efectuate cu cardurile emise în țară și-a menținut trendul de creștere, cu 38,3 la sută față de perioada similară a anului precedent.

Conform datelor pentru trimestrul de referință, **83,8 la sută** din număr și **84,7 la sută** din valoarea operațiunilor de **transfer de credit** au fost inițiate în format electronic prin **intermediul SADD**, ceea ce reflectă gradul de digitalizare a serviciilor de plată în Republica Moldova.

**Debitarea directă** rămâne a fi un instrument mai puțin utilizat pe teritoriul RM. La finele trimestrului I al anului curent, acest instrument a fost utilizat de către 9,7 mii plătitori. Debitarea directă este utilizată doar de către persoanele fizice, iar în majoritatea cazurilor este vorba de plata serviciilor comunale.

**Sistemele automatizate de deservire la distanță** (SADD) devin tot mai populare în rândul utilizatorilor, astfel se constată o majorare a numărului deținătorilor SADD la finele trimestrului I 2020 comparativ cu perioada similară a anului precedent, care se datorează, în special, creșterii considerabile a utilizatorilor sistemelor de tip mobile-payments. **Numărul deținătorilor activi**<sup>1</sup> a consemnat o tendință de creștere de 83,5 la sută, ceea ce explică prin creșterea necesității de a utiliza SADD pentru efectuarea plăților de la distanță, în special, în contextul situației epidemiologice din țară declanșate

de pandemia COVID-19.

În luna martie 2020, valoarea **remiterilor de bani** recepționate de către persoanele fizice a scăzut cu 12,0 la sută față de luna martie 2019, din cauza situației epidemiologice în multe țări relevante.

---

1. Deținător SADD care a efectuat cel puțin o operațiune financiară pe parcursul unui trimestru printr-un sistem automatizat de deservire la distanță.

Vezi și

Tag-uri

[supraveghere](#) <sup>[2]</sup>

[sistem de plăți](#) <sup>[3]</sup>

[raport](#) <sup>[4]</sup>

[Sisteme de plăți](#) <sup>[5]</sup>

[sp](#) <sup>[6]</sup>

[supravegherea sistemului de plăți](#) <sup>[7]</sup>

[sistemelor de plăți](#) <sup>[8]</sup>

---

**Sursa URL:**

<http://www.bnm.md/ro/content/raportul-privind-rezultatele-monitorizarii-oversight-infrastructurii-pietei-financiare-din>

**Legături conexe:**

[1] [http://www.bnm.md/files/Raport\\_oversight\\_Q1\\_2020\\_web.pdf](http://www.bnm.md/files/Raport_oversight_Q1_2020_web.pdf) [2] <http://www.bnm.md/ro/search?>

[hashtags\[0\]=supraveghere](http://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=supraveghere) [3] [http://www.bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=sistem de plăți](http://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=sistem%20de%20plăți) [4]

[http://www.bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=raport](http://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=raport) [5] [http://www.bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=Sisteme de plăți](http://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=Sisteme%20de%20plăți) [6]

[http://www.bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=sp](http://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=sp) [7] [http://www.bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=supravegherea sistemului](http://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=supravegherea%20sistemului%20de%20plăți)

[de plăți](http://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=sistemelor%20de%20plăți) [8] [http://www.bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=sistemelor de plăți](http://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=sistemelor%20de%20plăți)