Publicat pe (https://www.bnm.md)

Supraveghere bănci Supraveghere creditare nebancară Supraveghere asigurări Extinde Ascunde

Comunicate Press room

21.07.2023

# Unde te adresezi când ți se încalcă dreptul de consumator al serviciilor financiare

Banca Națională a Moldovei (BNM) informează cetățenii că își pot apăra dreptul de consumator al serviciilor financiare înaintând o petiție către Comisia Națională a Pieței Financiare (CNPF).

Începând cu 1 iulie 2023, competențele de protecție a consumatorilor de servicii financiare revin CNPF. Astfel, cele mai importante atribuții ale acesteia sunt reglementarea mecanismelor de soluționare a pretențiilor clienților, dar și soluționarea petițiilor ce țin de activitatea CNPF.

În acest sens, cetățenii pot depune o petiție la CNPF, dacă vor fi vizate următoarele entități:

1. organizațiile de creditare nebancară, asigurătorii, intermediarii în domeniul asigurărilor (începând cu 3 iulie 2023);
2. băncile, prestatorii de servicii de plată și emitenții de monedă electronică, precum și unitățile de schimb valutar (începând cu 1 ianuarie 2024).

De asemenea, consumatorii pot primi asistență la linia telefonică sau direct la sediul CNPF.

Reamintim că, începând cu 1 iulie 2023, BNM a preluat de la CNPF atribuțiile de licențiere/autorizare, reglementare și supraveghere a participanților profesioniști pe piața asigurărilor, organizațiilor de creditare nebancară, asociațiilor de economii și împrumut și birourilor istoriilor de credit.

Întrebări și răspunsuri despre transferul unor competențe de la Comisia Națională a Pieței Financiare la Banca Națională a Moldovei [1]

Tag-uri
dreptul de consumator al serviciilor financiare [2]
consumator al serviciilor financiare [3]
protectia consumatorilor [4]

**Sursa URL:**
https://www.bnm.md/ro/content/unde-te-adresezi-cand-ti-se-incalca-dreptul-de-consumator-al-serviciilor-financiare

**Legături conexe:**

[1] https://www.bnm.md/ro/content/intrebari-si-raspunsuri-despre-transferul-unor-competente-de-la-comisia-nationala-pietei [2] https://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=dreptul de consumator al serviciilor financiare [3] https://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=consumator al serviciilor financiare [4] https://www.bnm.md/ro/search?hashtags[0]=protectia consumatorilor