Опубликован на (https://www.bnm.md)

Развернуть Скрывать

Информация о подаче запросов на сообщение информации, представляющей общественный интерес и петиции

Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией, касающейся осуществления права на подачу петиций и права доступа к информации, представляющей общественный интерес, путем подачи заявления на предоставление общественно значимой информации в Национальный банк Молдовы (далее – НБМ).

1. Заявление на предоставление общественно значимой информации

Чтобы подать заявление, целью которого является запрос информации, представляющей общественный интерес, вы можете использовать следующий типовой формуляр [1].

Заявление должно содержать следующие обязательные элементы:

- **фамилия и имя или наименование заявителя;**
- **почтовый адрес заявителя, а также адрес электронной почты, если ответ запрашивается именно этим способом;**
- **наименование поставщика информации – Национальный банк Молдовы;**
- **спецификация запрашиваемой общественно значимой информации с убедительными и достаточными деталями, позволяющими НБМ ее идентифицировать.**
- **заявитель укажет предпочтительный способ передачи информации: в электронной форме; по почте на бумажном носителе; рассмотрение в оригинале в офисе поставщика информации; высказывание в устной форме на запросы, обращенные в устной форме.**

Заявитель не обязан приводить причины или обоснования своего заявления.

Подписывать заявление собственноручно или посредством электронной подписи необязательно.

Для заявления, поданного в электронной форме, не обязательно соответствие требованиям законодательства, установленным для электронных документов.

Заявление, подаваемое поставщику информации, может:

- **передаваться в электронной форме;**
- **представляться в письменной форме или отправляться по почте;**
- **быть сделано в устном виде (лично или по телефону).**

После получения заявления НБМ проверит, соответствует ли оно требованиям, и, если заявление не содержит ни одного из обязательных элементов, перечисленных выше, заявление не будет рассмотрено. Если в заявлении не указана запрашиваемая информация или если из содержания заявления невозможно определить, какая именно информация запрашивается, заявителю сообщается о выявленном недостатке и дается не менее пяти рабочих дней для его устранения. Если заявитель не устранит в установленный срок недостатки, заявление не рассматривается, о чем сообщается заявителю.

Если заявитель подает НБМ несколько заявлений, поставщик информации может объединить их и предоставить заявителю один ответ, имеющий отношение ко всем поданным заявлениям.

Общественно значимая информация предоставляется заявителю не позднее 10 дней со дня регистрации заявления.

Срок может быть продлен не более чем на семь дней в случае комплексного заявления или в случае, если запрашивается большой объем информации, требующий дополнительного времени для обработки. Продление срока вступает в силу только в том случае, если заявителю сообщают об этом в письменной форме в срок, в течение 10 дней и с указанием причин продления.

Устные заявления рассматриваются незамедлительно, непосредственно в день поступления, если запрашиваемая информация доступна для немедленного предоставления. Если запрашиваемая информация недоступна для немедленного предоставления или является информацией ограниченного доступа, заявителю рекомендуется подать заявление в электронной или письменной форме, которое рассматривается и удовлетворяется в общие сроки.

Заявления могут быть отклонены полностью или частично, а также в передаче информации, представляющей общественный интерес, может быть отказано полностью или частично в соответствии с законом.

Если объем информации, выпущенной или отправленной на бумажном носителе, превышает 20 страниц, НБМ имеет право потребовать оплату в размере 0,02 условных единицы за каждую дополнительную страницу. Условная единица стоит 50 леев.

Любое лицо, заявляющее о нарушении права на доступ к общественно значимой информации, может оспорить в судебной инстанции любое действие или бездействие НБМ в качестве поставщика информации, посредством которых были нарушены положения Закона № 148/2023. Оспаривание действий или бездействия поставщиков информации осуществляется путем подачи административного иска, который предъявляется и рассматривается в соответствии с положениями Административного кодекса, без соблюдения предварительной процедуры.

Для получения дополнительной информации о порядке подачи и рассмотрения заявления на предоставление общественно значимой информации, рекомендуем ознакомиться с Законом о доступе к общественно значимой информации [2].

2. Петиция, по определению Административного кодекса является любой заявление, обращение или предложение, поданное Национальному банку Молдовы физическим или юридическим лицом.

НБМ предоставляет заявителям типовые формуляры петиций в сфере своей компетенции. Официальный сайт НБМ (www.bnm.md [3]) является дополнительным способом рассмотрения петиций.

Если желаете подать петицию, НБМ рекомендует использовать типовой формуляр [4] петиции.

Если считаете, что НБМ не разрешил вашу петицию в сроки, предусмотренные Административным кодексом, или считаете, что определенные права были нарушены путем издания или отказа в издании административного акта, вы имеете право подать предварительное заявление, используя предоставленный типовой формуляр [5].

Заполненный формуляр петиции можно:

- **отправить в электронной форме на электронный адрес official@bnm.md [6], или**
- **открыть онлайн Петиция ЗДЕСЬ, если у вас есть электронная подпись, или**
- **отправить почтой на бумажном носителе по адресу: *бул. Григоре Виеру 1, MD-2005, Кишинев, Республика Молдова*, или**
- **лично подать на бумажном носителе в НБМ по адресу: *бул. Григоре Виеру 1, MD-2005, Кишинев,***

Республика Молдова.

Для того чтобы петиция в письменной форме могла быть рассмотрена и решена НБМ, она обязательно должна содержать следующие элементы:

- **фамилия и имя, или наименование заявителя;**
- **место жительство или местонахождение заявителя и адрес электронной почты, если ответ запрашивается таким образом;**
- **наименование получателя – Национальный банк Молдовы;**
- **предмет петиции и ее обоснование;**
- **подпись заявителя или его законного, или уполномоченного представителя, а в случае петиции, переданной в электронной форме – электронная подпись.**

Петиция должна сопровождаться, в зависимости от обстоятельств, подтверждающим документом законного представителя или доверенностью уполномоченного представителя, документами или доказательствами, предусмотренными действующими правовыми нормами или, считаются полезными для заявителя для поддержания поданной петиции.

Петицию можно подать устно в ходе программы приема граждан руководства НБМ, с протокольной записью.

После получения петиции НБМ проверит, соответствует ли она перечисленным выше требованиям, и, если обнаружит какие-либо недостатки, потребует их устранения в разумный срок. Если в указанный срок недостатки не будут устранены, заявление рассматриваться не будет.

НБМ зарегистрирует и решит поступившую петицию в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.

Если петиция относится к компетенции другого публичного органа, НБМ в течение пяти рабочих дней со дня регистрации направляет оригинал петиции компетентному органу публичной власти, о чем сообщается заявителю.

В случае обращения заявителя в НБМ с несколькими петициями по одному и тому же предмету они объединяются, а заявителю направляется один ответ, который должен касаться всех поданных им петиций.

Если после направления ответа от того же заявителя поступает новая петиция по тому же предмету, она не подлежит рассмотрению и приобщается к первоначальному делу.

Анонимные петиции и петиции, поданные без указания почтового или электронного адреса заявителя, не рассматриваются. НБМ вправе не рассматривать по существу петиции, содержащие оскорбительные или нецензурные выражения, угрозы национальной безопасности, общественному порядку, жизни и здоровью официального лица и членов его семьи.

Петиция рассматривается в сроки, предусмотренные законом.

Предварительное заявление подается в 30-дневный срок со дня отклонения петиции или уведомления об индивидуальном административном акте НБМ, адресовано исключительно Исполнительному комитету НБМ и будет рассмотрено в течение 30 дней.

НБМ имеет право проверить достоверность сообщенной информации и запросить дополнительные документы и информацию. При рассмотрении петиций обеспечивается конфиденциальность персональных данных и иной сообщаемой конфиденциальной информации.

После рассмотрения обращения в сроки, установленные законодательством, заявителю будет

отправлен письменный ответ на почтовый или электронный адрес в зависимости от варианта, указанного в петиции.

Если после направления ответа от того же заявителя поступает новая петиция по тому же предмету, она не подлежит рассмотрению и приобщается к первоначальному делу.

Для дополнительной информации о порядке подачи и рассмотрения петиций рекомендуем проконсультировать:

- Административный кодекс Республики Молдова [7]
- Закон об электронной идентификации и доверительных услугах [8].

Примечание. Условия, порядок и особенности подачи, регистрации, рассмотрения, решения заявлений о выдаче/издании лицензий, разрешений, согласований и других разрешительных актов НБМ, а также ответы на эти заявления, включая отказы в выдаче / их издании регулируются Законом о деятельности банков № 202/2017, Законом о валютном регулировании № 62/2008, Законом о платежных услугах и электронных деньгах № 114/2012, другими законами и нормативными актами, изданными для их исполнения.

Электронная петиция

Здесь вы можете подать петицию в электронном виде. Электронное обращение должно быть в формате PDF с нанесенной квалифицированной электронной подписью (для этого можно воспользоваться сайтом Службы государственной подписи) [9])

Укажите PDF-файл: Choose File No file selected

Введите ваш адрес электронной почты:

Depunere

Метки
петиции [10]
требования к подаче [11]
жалоба [12]
заявление [13]

Источник УРЛ:
https://www.bnm.md/ru/content/informaciya-o-podache-peticiy

Ссылки по теме:

[1] https://www.bnm.md/files/Formular Cerere de comunicare a informațiilor de interes public.docx [2] http://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=137908&lang=ro [3] http://www.bnm.md [4]

https://www.bnm.md/files/Formular Petiție.docx [5] https://www.bnm.md/files/Formular Cerere prealabila.docx [6] mailto:official@bnm.md [7] http://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=16072&lang=ro [8] http://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131642&lang=ro [9] https://msign.gov.md/ [10] https://www.bnm.md/ru/search?hashtags[0]=петиции [11] https://www.bnm.md/ru/search?hashtags[0]=требования к подаче [12] https://www.bnm.md/ru/search?hashtags[0]=жалоба [13] https://www.bnm.md/ru/search?hashtags[0]=заявление